

Ansprechpartner im Überblick

Kontakt Daten von Behörden und Institutionen, die dem Verbraucher Informationen und Beratung anbieten oder als Anlaufstelle für Beschwerden dienen

Das Landratsamt als erste Anlaufstelle

Die 35 Land- und 9 Stadtkreise bilden zusammen mit den Kommunen die untere Ebene des Staatsaufbaus. In Baden-Württemberg sind bei den Landratsämtern und den Verwaltungen der Stadtkreise eine große Zahl staatlicher Behörden zusammengefasst. Hier erhält der Bürger Informationen „aus erster Hand“ und kann Anregungen und Beschwerden vorbringen. Die Kreise sind für folgende Bereiche zuständig:

- Hygiene in Handel und Gastronomie (Gewerbeaufsicht; Gesundheitsamt)
- Lebensmittelüberwachung (Lebensmittelüberwachungs- und Veterinärbehörde)
- Beratung und Information zu Ernährung und Produktion, Aus-, Fort- und Weiterbildung in Haus- und Landwirtschaft (Landwirtschaftsamt)
- Anzeige von Verstößen gegen die preisangabenrechtlichen Vorschriften (Gewerbeaufsicht)
- Trinkwasserüberwachung (Gesundheitsamt; Wasserwirtschaftsamt)
- Beratungen im Zusammenhang mit Tierhaltung, Tierschutz und Tierseuchen
- Sozial- und Jugendhilfe (Sozialamt, Jugendamt)
- Schuldnerberatung (Auskünfte über örtliche Beratungsstellen)
- Nachwachsende Rohstoffe, Holzverkauf (Forstamt)
- Abfallwirtschaft

Kreisverwaltungen im Internet: Regierungsbezirk Stuttgart

www.landkreis-boeblingen.de
www.landkreis-esslingen.de
www.landkreis-goepfingen.de
www.landkreis-heidenheim.de
www.landkreis-heilbronn.de
www.heilbronn.de
www.hohenlohekreis.de
www.landkreis-ludwigsburg.de
www.main-tauber-kreis.de
www.ostalbkreis.de
www.rems-murr-kreis.de
www.landkreis-schwaebisch-hall.de
www.stuttgart.de

Regierungsbezirk Tübingen

www.alb-donau-kreis.de
www.biberach.de
www.bodenseekreis.de
www.landkreis-ravensburg.de
www.kreis-reutlingen.de
www.landkreis-sigmaringen.de
www.kreis-tuebingen.de
www.ulm.de
www.zollernalbkreis.de

Regierungsbezirk Karlsruhe

www.baden-baden.de
www.kreis-calw.de
www.enzkreis.de
www.landkreis-freudenstadt.de
www.heidelberg.de
www.landkreis-karlsruhe.de
www.karlsruhe.de
www.mannheim.de
www.neckar-odenwald-kreis.de
www.pforzheim.de
www.landkreis-rastatt.de
www.rhein-neckar-kreis.de

Regierungsbezirk Freiburg

www.breisgau-hochschwarzwald.de
www.landkreis-emmendingen.de
www.freiburg.de
www.landkreis-konstanz.de
www.loerrach-landkreis.de
www.ortenaukreis.de
www.landkreis-rottweil.de
www.schwarzwald-baar-kreis.de
www.landkreis-tuttlingen.de
www.landkreis-waldshut.de

Ernährungszentren in Baden-Württemberg

Vier Ernährungszentren in Baden-Württemberg leisten umfassende Informations- und Bildungsarbeit zu allen Fragen rund um Essen und Trinken und haben sich als Kompetenzzentren für Ernährung und Lebensmittel etabliert.

Ernährungszentrum Mittlerer Neckar

des Landratsamts Ludwigsburg, Fachbereich Landwirtschaft
 Auf dem Wasen 9
 71640 Ludwigsburg
 Telefon: 07141/144-4900
 07141/144-4912
 Telefax: 07141/144-4995
Landwirtschaft@Landkreis-Lud-

wigsburg.de
www.landkreis-ludwigsburg.de

Ernährungszentrum Südlicher Oberrhein

am Amt für Landwirtschaft, Landratsamt Ortenaukreis
 Prinz-Eugen-Str. 2
 77654 Offenburg
 Telefon: 0781/805-7100
 Telefax: 0781/805-7200
ernaehrungszentrum@ortenau-kreis.de

www.landwirtschaft-bw.info
www.ernaehrungszentrum-ortenaukreis.de

Ernährungszentrum Mittlerer Oberrhein

des Landratsamts Karlsruhe, Fachbereich V
 Am Viehmarkt 1
 76646 Bruchsal

Postanschrift:
 Fachbereich V
 Ernährungszentrum
 Beiertheimer Allee 2
 76137 Karlsruhe
 Telefon: 07251/74-1700
 Telefax: 07251/74-1705
ernaehrungszentrum@landratsamt-karlsruhe.de
www.landkreis-karlsruhe.de
www.landwirtschaft-bw.info

Ernährungszentrum Bodensee-Oberschwaben

im Landratsamt Ravensburg, Landwirtschaftsamt
 Schillerstraße 34
 88339 Bad Waldsee
 Telefon: 07524/9748-6400
 Telefax: 07524/9748-6405
lwbw@landkreis-ravensburg.de
www.landkreis-ravensburg.de

SPEKTRUM

Verbraucherministerium

Das Ministerium für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz (MLR) koordiniert über alle Ressortgrenzen hinweg die Verbraucherpolitik, die Verbraucherbildung und die Verbraucherschutzforschung.

Auf den Internetseiten des MLR finden sich aktuelle Informationen und Links zum gesundheitlichen, wirtschaftlichen, technischen und rechtlichen Verbraucherschutz, außerdem zur Verbraucherpolitik, zur Verbraucherkommission und insbesondere zur Lebensmittelsicherheit und zur Ernährungsinformation:

www.mlr.baden-wuerttemberg.de
www.untersuchungsamter-bw.de
www.verbraucherportal-bw.de
www.ernaehrungsportal-bw.de



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR LÄNDLICHEN RAUM
 UND VERBRAUCHERSCHUTZ

Postfach 10 34 44, 70029 Stuttgart, Telefon: 0711/126-0,
 Telefax: 0711/126-2255, Poststelle@mlr.bwl.de



www.service-bw.de

Ihre Verwaltung im Netz

Das Portal www.service-bw.de bietet auch umfassende Informationen zum Bereich „Verbraucherschutz und Ernährung“

Verbraucherschutz und Ernährung sind Themen, die uns täglich begegnen. Welche Angaben müssen auf Lebensmittelverpackungen angeführt werden? Welche Mindestvoraussetzungen gelten für technische Geräte? Was ist beim Abschluss eines Verbrauchercreditvertrags zu beachten?

Der Themenbereich „Verbraucherschutz und Ernährung“ im Portal „service-bw“ enthält viele Informationen in gebündelter Form und bietet einen schnellen Zugang zu den unterschiedlichen Angeboten aus den verschiedensten Fachbereichen. Darüber hinaus erklären ausführliche Verfahrensbeschreibungen, wie und bei welchen Stellen bei Verstößen gegen die Verbraucherschutzbestimmungen Beschwerden geführt werden können.

„Der Verbraucher ist König.“ Aufgeklärte Bürger setzen sich mit den vielfältigen Waren- und Dienstleistungsangeboten vor einem Kauf oder einer Auftragserteilung auseinander. Von der Lebensmittelsicherheit über Tarifvergleiche und Kündigungsmöglichkeiten bis zur Produktsicherheit und zu Tipps fürs Online-Shopping: In allen Fällen ist eine gezielte Information die Grundlage für eine richtige Entscheidung.

Wie gehe ich mit dem „Kleingedruckten“ um? Was gibt's bei Haustürgeschäften und Kaffeefahrten zu beachten? Wie buche ich eine Reise und welche Rechte habe ich bei Reisemängeln? Was ist beim Neuwagenkauf zu beachten? Unter welchen Bedingungen kann ich Strom- und Gasanbieter wechseln? Wertvolle Hinweise dazu finden sich unter www.service-bw.de.

Darüber hinaus enthält das Portal Informationen zu vielen weiteren Lebenssituationen und Themenbereichen.

Service-bw erschließt für Bürger, Unternehmen und Verwaltungsbedienstete die Internetauftritte der Behörden und der verwaltungsnahen Organisationen. Es garantiert Zugang zu Informationen und interaktiven Diensten aller im Land ansässigen über 9.000 öffentliche Stellen des Landes, der Kommunen, der EU und des Bundes. In 52 Lebenslagen werden rd. 2.000 Webseiten mit rd. 800 Verfahrensbeschreibungen angeboten.

Wolfgang W. Röhrle, IM



Ministerien der Landesregierung

Staatsministerium (StM)

Richard-Wagner-Str. 15
70184 Stuttgart
Telefon: 0711/2153-0
Telefax: 0711/2153-340
poststelle@stm.bwl.de

www.stm.baden-wuerttemberg.de

■ Medien- und Filmgesellschaft Baden-Württemberg (MFG)
www.mfg.de

■ Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg (LFK)
www.lfk.de

Innenministerium (IM)

Dorotheenstr. 6
70173 Stuttgart
Telefon: 0711/231-4
Telefax: 0711/231-5000
poststelle@im.bwl.de

www.im.baden-wuerttemberg.de

■ Strategische Verwaltungsentwicklung – u. a. zuständig für Inhalte und Außerdarstellung von www.service-bw.de

Justizministerium (JM)

Schillerplatz 4
70173 Stuttgart
Telefon: 0711/279-0
Telefax: 0711/279-2264

www.jum.baden-wuerttemberg.de

■ Information zum Insolvenzrecht
■ Ratgeber: Wie bekomme ich mein Recht?
■ Vorsorgevollmacht und Betreuungsvollmacht

Ministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie, Frauen und Senioren (SM)

Schellingstraße 15
70174 Stuttgart
Telefon: 0711/123-0
Telefax: 0711/123-3999
Poststelle@sm.bwl.de

www.sm.baden-wuerttemberg.de

■ Gesundheitsschutz, Gesundheitsförderung und Prävention
■ Suchthilfe und Selbsthilfegruppen
■ Fragen der Sozialen Sicherung
■ Senioren, Kinder und Jugendliche
■ Chancengleichheit

Ministerium für Finanzen und Wirtschaft (MFV)

Theodor-Heuss-Straße 4
70174 Stuttgart
Telefon: 0711/123-0
Telefax: 0711/123-2126
poststelle@wm.bwl.de

www.fm.baden-wuerttemberg.de

www.wm.baden-wuerttemberg.de
www.mfv.baden-wuerttemberg.de

■ Übersichten zu den aktuellen Gaspreisen der baden-württembergischen Energieversorger (www.wm.baden-wuerttemberg.de/fm7/1106/Gaspreistabelle_201002.pdf)

Ministerium für Kultur, Jugend und Sport (KM)

Postfach 103442
70029 Stuttgart
Telefon: 0711/279-0
Telefax: 0711/279-2810
poststelle@km.kv.bwl.de

www.km-bw.de
www.kultusportal-bw.de

Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft (UM)

Postfach 10 34 39
70029 Stuttgart
Telefon: 0711/126-0
Telefax: 0711/126-2881
Poststelle@um.bwl.de

www.um.baden-wuerttemberg.de
www.jetzt-das-morgen-gestalten.de

■ Technischer Umweltschutz (Boden, Luft, Wasser)
■ Produktsicherheit (LUBW)
■ Umweltbericht zum Bestellen oder als Download
■ Die Landesregulierungsbehörde ist zuständig für die Regulierung der Strom- und Gaspreise.
■ Das Informationszentrum Energie bietet Beratung und Information zu erneuerbaren Energien und rationeller Energieanwendung und koordiniert Projekte zu deren Verbreitung.

Einrichtungen der Landesregierung

Mess- und Eichwesen Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Tübingen; zuständig für Ordnungswidrigkeiten:

Eichdirektion Stuttgart
Ulmer Straße 227b
70327 Stuttgart
Telefon: 0711/4071-0
Telefax: 0711/4071-200
eichdirektion@rpt.bwl.de

www.mebw.de

Fragen beantworten die Eichämter und Außenstellen in Wertheim, Mannheim, Heilbronn, Karlsruhe, Fellbach, Ulm, Albstadt, Freiburg und Ravensburg.

Landesanstalt für Umwelt, Messungen und Naturschutz (LUBW)

Postfach 10 01 63

76231 Karlsruhe
 Telefon: 0721/5600-0
 Telefax: 0721/5600-1456
 Poststelle@lubw.bwl.de
www.lubw.baden-wuerttemberg.de
 Zahlreiche Forschungs-, Test- und Messergebnisse zum Download – z. B. zur Gerätesicherheit, Umweltbelastung oder zur Umweltforschung (Einblicke 2010).

Landesamt für Geoinformation und Landentwicklung (LGL)
 Büchsenstraße 54
 70174 Stuttgart
 Telefon: 0711/123-2811
 poststelle@lgl.bwl.de
www.lgl-bw.de

Landwirtschaftliches Technologiezentrum Augustenberg (LTZ)
 Neßlerstr. 23-31
 76227 Karlsruhe
 Telefon: 0721/9468-0
 Telefax: 0721/9468-112
 poststelle@ltz.bwl.de
www.ltz-augustenberg.de

Landesanstalt für Entwicklung der Landwirtschaft und der ländlichen Räume (LEL)
 Oberbettringer Str. 162
 73525 Schwäbisch Gmünd
 Telefon: 07171/917-100
 Telefax: 07171/917-101
 Poststelle@lel.bwl.de
www.lel-bw.de

Informationszentrum Energie
 Theodor-Heuss-Straße 4
 70174 Stuttgart
 Telefon: 0711/123-2526
www.um.baden-wuerttemberg.de

Verbraucherkommission Baden-Württemberg
 Kernerplatz 10
 70182 Stuttgart
 Telefon: 0711/126-2106
 info@verbraucherkommission.de
www.verbraucherkommission.de

Landesbeauftragter für den Datenschutz
 Postfach 10 29 32
 70025 Stuttgart
 Telefon: 0711/615541-0
 Telefax: 0711/615541-15
 poststelle@fd.bwl.de
www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de
 Überwacht den Datenschutz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Behörden und sonstige öffentliche Stellen des Landes, der Gemeinden und Ge-

meindeverbände sowie durch nichtöffentliche Stellen mit Sitz im Land.

Baden-Württemberg-Stiftung gGmbH
 Im Kaisemer 1
 70191 Stuttgart
 Telefon: 0711/248476-0
 Telefax: 0711/248476-50
 info@bwstiftung-bw.de
www.bwstiftung.de

Schriftenreihe zu verschiedenen verbraucherrelevanten Themen wie Nahrungsmittelsicherheit oder Medienkompetenz zum Download.

Ansprechpartner auf Bundes- und EU-Ebene

In vielen Fällen sind Verbraucherfragen von gesamtdeutschem oder europäischem Interesse. Die folgenden staatlichen Einrichtungen oder staatlich geförderten Institutionen in Deutschland oder auf EU-Ebene bieten Informationsmaterial in gedruckter Form oder im Internet an.

BUND.DE – Verwaltungsportal des Bundesverwaltungsamtes
www.bund.de
 Alphabetische Gesamtübersicht der Leistungsangebote von Bundesbehörden und Einrichtungen, die im Auftrag des Bundes handeln

Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz (BMELV)
 Postfach 14 02 70
 53107 Bonn
 Telefon: 030/18529-0
 poststelle@bmelv.bund.de
www.bmelv.de
www.verbraucherschutzkompass.de
www.bio-find-ich-kuhl.de
www.aktionsplan-allergien.de

Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (BVL)
 Bundesallee 50, Gebäude 247
 38116 Braunschweig
 Telefon: 0531/21497-0
 Telefax: 0531/21497-299
 poststelle@bvl.bund.de
www.bvl.bund.de
www.clewwa.de

Bundesinstitut für Risikobewertung (BfR)
 Thielallee 88-92
 14195 Berlin
 Telefon: 030/8412-0
 Telefax: 030/8412-4741

poststelle@bfr.bund.de
www.bfr.bund.de

Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung (BLE)
 Deichmanns Aue 29
 53179 Bonn
 Telefon: 0228/9968 45-0
 info@ble.de
www.ble.de
www.oekolandbau.de
www.in-form.de

Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi)
 11019 Berlin
 Telefon: 030/18615-0
 Telefax: 030/18615-7010
 Finanzierungshotline:
 030/186158000
www.bmw.de
www.energie-verstehen.de
www.initiative-energieeffizienz.de

Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA)

Frankfurter Straße 29-35
 65760 Eschborn
 Telefon: 06196/908-0
 Telefax: 06196/908-800
www.bafa.de

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
 Verbraucherservice
 Postfach 80 01
 53105 Bonn
 Telefon: 030/22480-500 (Verbraucherservice Mo bis Fr 9.00 – 15.00)
 info@bnetza.de
www.bundesnetzagentur.de
 Informationen zum Elektrizitäts-, Gas- und Telekommunikationsmarkt, Hilfe bei Schwierigkeiten mit Telekommunikationsanbietern (z.B.: Rufnummernmissbrauch und Spam); Schlichtungsstelle für Postdienstleistungen

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

verbraucherzentrale *Baden-Württemberg*

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart
 Telefon: 0711/6699110
 Telefax: 0711/669150
www.vz-bw.de

Terminvereinbarung persönliche Beratung: 01805/505999
 (Mo bis Do 10-18 Uhr, Fr 10-14 Uhr zum Preis von 0,14 Euro/Min; aus den Mobilfunknetzen sind höhere Preise möglich)

Telefonische Fach- und Rechtsberatung

- Telekommunikation, Freizeit, Haushalt: 0900/1-77444-1
- Ernährung, Kosmetik, Hygiene: 0900/1-77444-2
(Mo bis Do 15.00-18.00)
- Versicherungen: 0900/1-77444-3
(Mo bis Do 10.00 - 18.00)
- Altersvorsorge, Banken, Kredite: 0900/1-77444-4
(Mo bis Do 10.00 - 18.00)
- Bauen und Wohnen: 0900/1-77444-5
(Mo bis Do 10.00-18.00)
- Energie: 0900/1-77444-6
(Mo bis Do 15.00 - 18.00)

Der Preis der Telefonberatung beträgt 1,75 Euro/min aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen sind höhere Preise möglich. Anruf am Nachmittag wird empfohlen.

Telefonberatung für Patienten

Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD):
 Tel. 0721/9845121 (Mo + Do 16.00-18.00, Di + Mi 10.00- 14.00)
 Außerhalb dieser Zeiten steht Mo bis Fr 10.00 - 18.00 das bundesweite Beratungstelefon zur Verfügung: Tel. 0800/0117722

Postfach 1253
53002 Bonn
Verbrauchertelefon: 01805/122346
(0,14 Euro/min, abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen möglich)
www.bafin.de

Informationen zu Unternehmen, Finanzprodukten und Geldanlage; Onlineformular für Beschwerden

Der Beauftragte der Bundesregierung für Informationstechnik
Alt-Moabit 101D
10559 Berlin
Telefon: 030/18681-0
IT7@bmi.bund.de
www.cio.bund.de

Luftfahrt-Bundesamt
38144 Braunschweig
Telefon: 0531/2355-0
Telefax: 0531/2355-710
Bürgertelefon: 0531/2355-115
(Mo bis Do 9 – 16, Fr bis 15 Uhr)
buergerinfo@lba.de
www.lba.de

Offizielle Beschwerde- und Durchsetzungsstelle für die Rechte der Fluggäste bei Annullierung, Verspätung und Nichtbeförderung, auch speziell für Flugreisende mit eingeschränkter Mobilität

Auswärtiges Amt
11013 Berlin
Telefonzentrale: 030/1817-0
(24-Stunden-Service)
Bürgerservice: 030/1817-2000
(Mo bis Do 8.30 - 16.30, Fr - 15.00)
Telefax: 030/1817-3402
www.auswaertiges-amt.de

Europäische Kommission – Generaldirektion Gesundheit und Verbraucher
B-1049 Brüssel
<http://ec.europa.eu>

Europa-Zentrum Baden-Württemberg – Institut und Akademie für Europafragen
Nadlerstraße 4

70173 Stuttgart
Telefon: 0711/23493-67
Telefax: 0711/23493-68
info@europa-zentrum.de
www.europa-zentrum.de

Staatlich geförderte Institutionen

und Einrichtungen, die Informationen und Hilfe für Verbraucher anbieten bzw. Beschwerdestellen unterhalten (auszugsweise)

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv)
Markgrafenstraße 66
10969 Berlin
Telefon: 030/25800-0
Telefax: 030/25800-218
info@vzbv.de
www.vzbv.de

Als Dachorganisation von 41 Verbraucherverbänden und mehr als acht Millionen Einzelmitgliedern vertritt der vzbv die Interessen der Verbraucher gegenüber Politik, Wirtschaft und Öffentlichkeit.

Die Verbraucher Initiative e.V.
Elsenstraße 106
12435 Berlin
Telefon: 030/536073-3
Telefax: 030/536073-45
mail@verbraucher.org
www.verbraucher.org
Lobby-Organisation für kritische Verbraucher mit Arbeitsschwerpunkten auf ökologischem, gesundheitlichem und sozialem Verbraucherschutz

Stiftung Warentest
Lützowplatz 11-13
10785 Berlin
Telefon: 030/2631-0
Telefax: 030/2631-2727
email@stiftung-warentest.de
www.test.de

aid infodienst – Ernährung, Landwirtschaft, Verbraucherschutz e.V.
Heilsbachstraße 16
53123 Bonn
Telefon: 0228/8499-0
Telefax: 0228/8499-177
aid@aid.de
www.aid.de
www.was-wir-essen.de

Deutsche Gesellschaft für Ernährung e.V.
Godesberger Allee 18
53175 Bonn

Telefon: 0228/3776-600
Telefax: 0228/3776-800
webmaster@dge.de
www.dge.de

Vernetzungsstelle Schulverpflegung Baden-Württemberg
Schulstr. 24
73614 Schorndorf
Telefon: 07181/47464-10
Telefax: 07181/47464-30
schule@dge-bw.de
www.dge-bw.de

Wettbewerbszentrale
Landgrafenstr. 24B
61348 Bad Homburg
Telefon: 06172/12150
Telefax: 06172/84422
mail@wettbewerbszentrale.de
www.wettbewerbszentrale.de
Unabhängige Institution der Wirtschaft für einen funktionierenden und lautereren Wettbewerb. Verbraucher können Wettbewerbsverstöße schriftlich melden.

Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (söp)
Fasanenstr. 81
10623 Berlin
Telefon: 030/6449933-0 (Mo bis Fr 10.00 - 16.00)
Telefax: 030/6449933-10
kontakt@soep-online.de
www.soep-online.de
Die Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. vermittelt zwischen reklamierenden Reisenden und Verkehrsunternehmen.

Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)
Chausseestrasse 128a
10115 Berlin
Telefon: 030/726165-600
Hotline: 08000/736734 (kostenlos; Mo bis Fr 7.00 - 20.00)
Telefax: 030/726165-699
info@dena.de
www.dena.de

Bund der Energieverbraucher e.V. (BDE)
Frankfurter Str. 1,
53572 Unkel
Telefon: 02224/92270
(Mo bis Fr 9.00 bis 17.00)
Telefax: 02224/10321
info@energieverbraucher.de
www.energieverbraucher.de
2.500 Seiten mit Informationen zu allen Energiethemen. Forum zum Erfahrungsaustausch.

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. (ehemals Euro-Info-Verbraucher e.V.)

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. (ZEV)
Bahnhofsplatz 3, 77694 Kehl
Telefon: 07851/99148-23
(Di bis Do 9.00-12.00 u. 13.00-17.00)
Telefax: 07851/99148-11
info@cec-zev.eu
www.cec-zev.eu



Zusammen mit den Europäischen Verbraucherzentren Frankreich und Deutschland sowie der E-Commerce-Verbindungsstelle Deutschland und dem Online-Schlichter Baden-Württemberg bietet das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.:

- Auskunft zu Fragen des grenzüberschreitenden und europäischen Verbraucherschutzes,
- Unterstützung bei der außergerichtlichen Streitbeilegung von Verbraucher-Rechtsstreitigkeiten etwa bei Nichtlieferung einer im EU-Ausland bestellten Ware, Streit mit einer Airline oder bei Gewährleistungsansprüchen,
- kostenlose Beratung zum Immobilienerwerb im jeweiligen Nachbarland durch deutsche und französische Notare und Steuerberater einmal im Monat,
- Grenzüberschreitende Patientenberatung bei Fragen zur Übernahme von Kosten, die sich aus medizinischen Behandlungen im Ausland ergeben,
- Beratung in Fragen des Internetrechts mit Tipps fürs Online-Shopping, das sichere Bezahlen von Online-Einkäufen oder auch für den eigenen Internet-Auftritt (www.ecom-stelle.de)

eCommerce-Verbindungsstelle

Bahnhofsplatz 3, 77694 Kehl
Telefon: 07851/99148-0, Telefax: 07851/99148-11
info@ecommerce-verbindungsstelle.de, www.ecom-stelle.de



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR LÄNDLICHEN RAUM
UND VERBRAUCHERSCHUTZ

Kernerplatz 10 · 70182 Stuttgart · Telefon 0711/126-0
www.mlr.baden-wuerttemberg.de